OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ
Beyond Youth sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Beyond Youth sp. z o.o. jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność organizatora turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych pod marką: **Beyond Youth** (dalej zwany: Organizatorem).

2. Dane Organizatora: nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego: 1231, NIP: 7831962685, adres: ul. Święty Marcin 29/8, 61-806, Poznań.

3. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

a) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie zawartej w zakresie stosowania Ustawy;

b) **umowa** – umowa o imprezę turystyczną zawierana między Organizatorem a Podróżnym,

c) **strony umowy** – Organizator oraz Podróżny zawierający umowę;

d) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora;

e) **oferta umowy** – oferta imprezy turystycznej Organizatora skierowana do Podróżnego w związku z przesłaniem przez Podróżnego formularza zgłoszeniowego, której akceptacja przez Podróżnego prowadzi do zawarcia umowy;

f) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;

g) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub Organizatorowi przechowanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. poczta elektroniczna, wiadomość sms).

II. ZAWARCIE UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego Organizatorowi oferty zawarcia umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, chyba że co innego wynika wyraźnie z ich treści.

2. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Organizatora (przesłania oferty umowy) i jej przyjęcia przez Podróżnego, co może nastąpić w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Przed zawarciem umowy o imprezę Organizator udziela Podróżnemu standardowych informacji o których mowa w art. 39 ust. 1 i 3 ustawy za pomocą odpowiedniego formularza informacyjnego. Otrzymanie tych informacji Podróżny potwierdza na umowie – zgłoszeniu.

4. Organizator udziela Podróżnemu zanim Podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek umową o udział w imprezie turystyczną lub odpowiadającą jej ofertą, informacji o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy. Organizator przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej informuje Podróżnego o każdej zmianie tych informacji.

5. Niezwłocznie po zawarciu umowy Organizator udostępnia Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.

6. Przed rozpoczęciem imprezy Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

III. CENA, SKUTKI BRAKU JEJ ZAPŁATY I ZMIANA CENY

1. W ramach informacji o których mowa w pkt. II.4 Organizator udziela Podróżnemu informacji o cenie imprezy łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony. Jeżeli przed zawarciem umowy nie zostały zrealizowane wskazane w poprzednim punkcie obowiązki informacyjne, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.

2. W przypadku braku zapłaty ceny lub jej raty w terminie określonym w umowie – zgłoszeniu Organizator może odstąpić od umowy, co rodzi skutki określone w pkt. VI.1 niniejszych Warunków uczestnictwa.

3. Cena imprezy jest ceną całkowitą i obejmuje należny podatek VAT rozliczany przez Organizatora zgodnie z procedurą VAT-marża.

4. Po zawarciu umowy podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

5. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

6. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

7. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. III.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

8. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, IMPREZA ZASTĘPCZA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Po zawarciu umowy podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

2. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. Organizator powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

4. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. IV.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

6. Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:

1) zmiana jest nieznaczna;

2) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

7. W sytuacjach gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:

1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub

2) nie może spełnić specjalnych wymagań o których Podróżny powiadomił Organizatora na które strony umowy wyraziły zgodę, lub

3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy

- niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

8. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt. IV.7, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:

1) zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;

2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt. IV.9;

3) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego we wskazanym terminie;

4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

9. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora informuje go, że:

1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo

2) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo

3) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

10. Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w pkt. IV.9, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

11. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z pkt IV.8.3 albo IV.9.2 Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.

V. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłaty opłaty, określonej stosownie do art. 47 ust. 3 Ustawy, w wysokości:

a) do 150 dni przed dniem wyjazdu - 20% ceny imprezy

b) od 149 do 90 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 30% ceny imprezy

c) od 89 dni do 60 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 50% ceny imprezy

d) od 59 do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy - 75% ceny imprezy

e) od 29. dnia do dnia rozpoczęcia imprezy lub w przypadku jej nierozpoczęcia - 90% ceny imprezy.

2. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

3. Organizator turystyki może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator

turystyki powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

4. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli Organizator nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w pkt. VI. 2, 3 i 4, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepis art. 47 ust. 2 Ustawy stosuje się odpowiednio.

VII. Voucher turystyczny

1. W przypadku wydania przez ministra sportu i turystyki komunikatu, o którym mowa w art. 15kc ust. 14 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, jeżeli impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana z powodu ogłoszenia albo wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, organizator turystyki może w zamian przyznać podróżnemu, za jego zgodą, voucher turystyczny na poczet przyszłej imprezy turystycznej.

2. W przypadku przyjęcia przez podróżnego vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. VII.1, oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w pkt. VI.2, oraz oświadczenie o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa pkt. VI.4.

3. Voucher turystyczny, o którym mowa w pkt. 1, uprawnia podróżnego do udziału w imprezie turystycznej w terminie roku od dnia, w którym wyraził on zgodę na przyjęcie vouchera turystycznego.

4. Strony umowy o udział w imprezie turystycznej mogą postanowić o przedłużeniu terminu wykorzystania vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, na kolejny rok.

5. Wartość vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, nie może być niższa niż kwota wpłacona na poczet realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej.

6. Przed wykorzystaniem vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. 1, strony umowy o udział w imprezie turystycznej zmienią w tej umowie treść uzgodnień, informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy, oraz informacje i dane, o których mowa w art. 42 ust. 4 Ustawy, w zakresie imprezy turystycznej, która będzie realizowana z wykorzystaniem tego vouchera turystycznego.

7. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o udział w imprezach turystycznych, w stosunku do których zastosowanie znajdzie pkt 1, są objęte zabezpieczeniem finansowym organizatora

turystyki, o którym mowa w art. 7 ust. 2 Ustawy, obowiązującym w dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.

8. W przypadku niewykorzystania vouchera turystycznego, o którym mowa w pkt. art. 47a ust. 1, w terminie, o którym mowa w art. 47a ust. 3 albo ust. 4, kwota wpłacona przez podróżnego na poczet realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej podlega zwrotowi w terminie 14 dni.

VIII. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy. Podróżny powinien współdziałać przy wykonywaniu zobowiązania przez Organizatora.

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

3. Podróżny zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

4. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności postanowienia art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

5. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

6. Jeżeli Organizator w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

7. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.

8. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

9. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

10. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Podróżnych, Organizator zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

11. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z pkt. VIII.8, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

12. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres 3 nocy. Ograniczenia czasu zapewniania podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

13. Uprawnienie, o którym mowa w pkt. VIII.12, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.

14. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w pkt. VIII.12 i 13, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

15. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróżnego.

16. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

17. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

1) winę za niezgodność ponosi podróżny;
2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

18. Roszczenia, o których mowa w pkt. VIII.15 i 16, przedawniają się z upływem 3 lat.

19. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.

20. W przypadkach innych, niż określone pkt. VIII.19, odszkodowanie dla Podróżnego od Organizatora jest ograniczone do trzykrotności ceny imprezy turystycznej, o ile odszkodowanie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

21. Obniżka ceny, o której mowa w pkt.VIII.15, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w pkt. VIII.16, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

22. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w pkt. VIII.12. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w zd. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

23. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

IX. UBEZPIECZENIE PODRÓŻNEGO

1. Każdy podróżny uczestnik zagranicznej imprezy turystycznej jest objęty ubezpieczeniem NNW i KL Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie – wariant premium.

2. Sumy ubezpieczenia: koszty leczenia łącznie z assistance, a także pomocą i ochroną prawną suma ubezpieczenia – 60.000 EUR, koszty poszukiwań i ratownictwa – 10.000 EUR (podlimit kosztów

leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 4.000 EUR na wypadek śmierci lub 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, bagaż podróżny (BP) suma ubezpieczenia 400 EUR, koszty kwarantanny 100 EUR/dzień do 10 dni, odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym suma ubezpieczenia 25.000 EUR dot. szkody na mieniu oraz 50.000 EUR dot. szkody na osobie, a także sprzęt sportowy suma ubezpieczenia 500 EUR.

3. Szczegółowy zakres ubezpieczenia o którym mowa w pkt. 1 i 2 określony jest w Ogólnych Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych "Ubezpieczeni w podróży". W granicach określonych w tych OWU Podróżny może rozszerzyć zakres ubezpieczenia za dodatkową opłatą.

4. Podróżny na zasadach określonych w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych" w.w. Ubezpieczyciela może zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z umowy o udział w imprezie turystycznej.

X. ZABEZPIECZENIE NA WYPADEK NIEWYPŁACALNOŚCI

1. Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Organizator jako organizator turystyki potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

a) pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu,
b) pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana,
c) pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu

- w formie gwarancji ubezpieczeniowej wystawionej przez: Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie.

2. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 21.09.2026 r. do 20.09.2027 r. i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie. Suma gwarancyjna wynosi: 210.780,00 zł (50.000,00 EUR).

3. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Wielkopolskiego (Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 34 61-714 Poznań; tel. (+48) 61 626 68 40; e-mail: ds.sekretariat@umww.pl).

4. W przypadku niewypłacalności organizatora marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy

turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki, wbrew obowiązkowi, nie zapewnia tego powrotu.

5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej składa zgłoszenie do Gwaranta. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:

a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki;
b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną;
c) oświadczenie podróżnego:
   - stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,
   - zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

6. W przypadku gdy gwarancja okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

7. Organizator potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

XI. REKLAMACJE

1. Podróżny może złożyć Organizatorowi pisemną reklamację najlepiej w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy. Reklamacja może być złożona przez jej przesłanie na adres Organizatora: ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań lub ma jego adres poczty elektronicznej: kontakt@beyondyouth.pl

2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

1) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania imprezy – w terminie 45 dni od jej zakończenia,
2) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończenia imprezy – w ciągu 45 dni od daty jej złożenia.

3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnych oraz innych osób, których dane są przekazywane Organizatorowi w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy o udział w imprezie turystycznej, jest Organizator.

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu w szczególności:

1) przygotowania, zawarcia i wykonania Umowy o udział w imprezie turystycznej;
2) organizacji i prawidłowej realizacji imprezy turystycznej, w tym zapewnienia bezpieczeństwa jej uczestników;
3) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze;
4) dokonywania rozliczeń związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy;
5) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawarciem lub wykonaniem Umowy;
6) kontaktowania się z Podróżnym w sprawach związanych z zawarciem lub wykonaniem Umowy.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest, w zależności od celu przetwarzania, w szczególności niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, prawnie uzasadniony interes Organizatora lub osoby trzeciej, a w przypadkach, w których jest to wymagane przepisami prawa – zgoda osoby, której dane dotyczą.

4. Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy jest wymagane w zakresie, w jakim dane te są konieczne do organizacji i prawidłowej realizacji imprezy turystycznej. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie Umowy, w tym prawidłową organizację imprezy.

5. Organizator może przekazywać dane osobowe podmiotom uczestniczącym w organizacji lub realizacji imprezy turystycznej, w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego wykonania, w szczególności podmiotom świadczącym usługi transportowe, noclegowe, ubezpieczeniowe, przewodnickie, opiekuńcze lub inne usługi związane z realizacją imprezy. Dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z Umową, w zależności od tego, który okres jest dłuższy, o ile przepisy prawa nie wymagają ich dalszego przechowywania.

7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz – w przypadkach określonych przepisami – prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba, która jej udzieliła, może ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8. Osoba, której dane dotyczą, może realizować przysługujące jej prawa, kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w Umowie lub na stronie internetowej Organizatora.

9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

10. Jeżeli Podróżny przekazuje Organizatorowi dane osobowe innych osób, w szczególności innych uczestników imprezy turystycznej, jest zobowiązany, w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy, posiadać podstawę prawną do przekazania tych danych oraz przekazać tym osobom wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania ich danych osobowych.

11. W przypadku imprez turystycznych, w których uczestnikami są osoby małoletnie, dane osobowe tych osób są przetwarzane w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy oraz prawidłowej i bezpiecznej realizacji imprezy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie w jakim wynika to ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wynikające z niniejszej umowy prawa Podróżnego przysługują także Uczestnikom wyjazdu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy.

2. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.