REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie świadczenia usług turystycznych przez Beyond Youth

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Beyond Youth sp. z o.o. (ul. Święty Marcin 29/8, 61-806, Poznań, NIP: 7831962685, nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego: 1231), zwaną dalej: Organizatorem.
2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do działalności Organizatora polegającej na organizowaniu imprez turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych („Ustawa").
3. Za pośrednictwem Serwisu Organizator prezentuje propozycje imprez turystycznych, przekazuje informacje wymagane prawem, umożliwia kontakt oraz przedstawia Oferty prowadzące do zawarcia Umowy.
4. Serwis jest dostępny pod adresem: https://www.beyondyouth.pl/
5. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany pod adresem: https://www.dokumenty. beyondyouth.pl/Informacje_formalne/regulamin_swiadczenia_usług.pdf

II. Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora.
2. **Ustawa** - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
3. **Podróżny** – osoba, która zamierza zawrzeć Umowę lub jest uprawniona do udziału w Imprezie turystycznej na podstawie Umowy.
4. **Impreza turystyczna** – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy.
5. **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Podróżnym.
6. **Oferta** – propozycja zawarcia Umowy przedstawiona Podróżnemu przez Organizatora, zawierająca co najmniej przedmiot Imprezy, cenę, termin związania Ofertą, termin i sposób płatności oraz informacje wymagane przepisami prawa.
7. **Trwały nośnik** – trwały nośnik w rozumieniu Ustawy.

8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej, jeżeli jest potrzebny do komunikacji z Organizatorem.
2. Podróżny jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami oraz nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zakłócać funkcjonowanie Serwisu, w szczególności naruszających jego bezpieczeństwo, integralność lub dostępność.
4. Usługi świadczone drogą elektroniczną obejmują w szczególności udostępnianie treści Serwisu, formularz kontaktowy lub inne funkcjonalności umożliwiające kontakt z Organizatorem, jeżeli są dostępne.
5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Organizator może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa lub związanych z jego utrzymaniem.

IV. Formularz zgłoszeniowy, Oferta, i zawarcie Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Organizator przekazuje Podróżnemu informacje wymagane przepisami prawa oraz udostępnia dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w szczególności Ofertę, Program Imprezy, Formularz informacyjny oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, są udostępniane Podróżnemu przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, zapisanie ich oraz odtworzenie w niezmienionej postaci.
3. Oferta określa w szczególności rodzaj i zakres świadczeń, termin i miejsce realizacji Imprezy, cenę, wysokość i terminy płatności oraz okres, w którym Oferta pozostaje wiążąca dla Organizatora.
4. Rezerwacja udziału w Imprezie dokonywana jest za pośrednictwem elektronicznego Formularza zgłoszeniowego udostępnionego przez Organizatora na stronie internetowej Organizatora. Formularz zgłoszeniowy służy w szczególności do przekazania Organizatorowi danych Podróżnego i Uczestnika oraz informacji niezbędnych do przygotowania i realizacji Umowy.

5. Przed wysłaniem Formularza zgłoszeniowego Podróżny jest zobowiązany do zapoznania się z informacjami i dokumentami o którym w nim jest mowa.
6. Wysłanie Formularza zgłoszeniowego za pomocą przycisku oznaczonego „Wyślij i rezerwuj" stanowi zgłoszenie zainteresowanie otrzymaniem od Organizatora oferty umowy o udział w imprezie turystycznej uwzględniającej informacje zawarte w Formularzu zgłoszeniowym. Samo wysłanie Formularza zgłoszeniowego nie powoduje zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej.
7. Umowa może zostać zawarta w jeden z następujących sposobów:
   a) poprzez podpisanie przez Podróżnego Umowy i przesłanie jej podpisanego egzemplarza na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany w Ofercie lub Umowie;
   b) poprzez dokonanie przez Podróżnego wpłaty I raty w wysokości i terminie wskazanych w Ofercie lub Umowie, na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Ofercie.
8. W przypadku zawarcia Umowy w sposób określony w ust. 7 pkt 1 Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Organizatora podpisanego przez Podróżnego egzemplarza Umowy, jeżeli jej zawarcie nie wymaga podpisu Organizatora albo z chwilą złożenia wymaganych oświadczeń przez obie strony.
9. W przypadku zawarcia Umowy w sposób określony w ust. 7 pkt 2 dokonanie przez Podróżnego wpłaty I raty w terminie wskazanym w Ofercie lub Umowie stanowi akceptację warunków Umowy i skutkuje jej zawarciem. Wpłata I raty nie oznacza uiszczenia całości ceny i nie zwalnia Podróżnego z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny w terminach określonych w Umowie.
10. W przypadku niedokonania wpłaty I raty w terminie wskazanym w Ofercie Organizator może uznać, że Oferta wygasła, chyba że przed upływem tego terminu Organizator potwierdzi jej dalszą ważność albo strony uzgodnią inny termin płatności.
11. Po zawarciu Umowy Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin, przekazuje Podróżnemu na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z Umową oraz dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w formie umożliwiającej ich przechowywanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
12. Jeżeli przed zawarciem Umowy przepisy prawa wymagają przekazania Podróżnemu określonych informacji, formularzy lub dokumentów, Organizator przekazuje je przed zawarciem Umowy.
13. Dane i oświadczenia przekazane przez Podróżnego za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego stanowią podstawę do przygotowania i realizacji Umowy. Podróżny zobowiązany jest do podania danych kompletnych, prawdziwych i aktualnych oraz do

niezwłocznego poinformowania Organizatora o zmianie danych mających znaczenie dla realizacji Umowy.

V. Cena, płatności i realizacja Imprezy

1. Cena Imprezy, zakres świadczeń, termin i sposób płatności są określone w Ofercie.
2. Cena obejmuje świadczenia wskazane w Ofercie oraz Programie Imprezy. Dodatkowe opłaty lub koszty mogą być pobierane wyłącznie, jeżeli zostały Podróżnemu przekazane przed zawarciem Umowy zgodnie z Ustawą.
3. Zmiana ceny po zawarciu Umowy jest dopuszczalna wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Ustawie i Umowie.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy usługi wykonuje samodzielnie, czy za pośrednictwem innych dostawców usług turystycznych.
5. Podróżny powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora, w miarę możliwości w trakcie Imprezy, o stwierdzonej niezgodności świadczeń z Umową. Uprawnienia Podróżnego z tytułu niezgodności wynikają z Ustawy i nie są ograniczane Regulaminem.
6. Organizator zapewnia Podróżnemu pomoc w sytuacji trudnej na zasadach określonych w Ustawie.

VI. Rezygnacja i rozwiązanie Umowy

1. Podróżny może w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy rozwiązać Umowę na zasadach określonych w Ustawie i Umowie.
2. Organizator może pobrać opłatę z tytułu rozwiązania Umowy przez Podróżnego wyłącznie na zasadach dopuszczonych przez Ustawę i określonych w Umowie.
3. Podróżny może rozwiązać Umowę bez opłaty w przypadkach przewidzianych w Ustawie, w szczególności gdy w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności znacząco wpływające na realizację Imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego.

VII. Reklamacje, zgłoszenia i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Zgłoszenia dotyczące korzystania z Serwisu oraz reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną można kierować na adres e-mail: kontakt@beyondyouth.pl lub adres pocztowy Organizatora: ul. Święty Marcin 29/8, 61-806 Poznań.

2. Zgłoszenia dotyczące niezgodności usług turystycznych z Umową mogą być kierowane do Organizatora również w trakcie Imprezy, w sposób wskazany w dokumentach dotyczących Imprezy.
3. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.
4. Reklamacje dotyczące realizacji Imprezy turystycznej, w tym niezgodności świadczeń z Umową, są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach Uczestnictwa (OWU) oraz obowiązujących przepisach prawa.
5. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Podróżnego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestników Imprezy jest Organizator. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@beyondyouth.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane w szczególności w celu:
   a) podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy, zawarcia Umowy oraz jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
   c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z zawartą Umową lub świadczonymi usługami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
   d) kontaktu z Klientem lub Uczestnikiem w sprawach związanych z organizacją i realizacją Imprezy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, w zależności od charakteru kontaktu i podstawy prawnej przetwarzania.
3. Organizator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną, zawarcia i wykonania Umowy oraz prawidłowej organizacji i realizacji Imprezy, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz inne dane niezbędne do realizacji świadczeń objętych Umową.

Podanie danych wymaganych do zawarcia i wykonania Umowy lub świadczenia usług drogą elektroniczną jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z

określonych funkcjonalności Serwisu, dokonanie zgłoszenia, zawarcie Umowy lub prawidłową realizację Imprezy.

4. W związku z organizacją i realizacją Imprezy Organizator może przetwarzać informacje dotyczące diety, szczególnych potrzeb oraz innych informacji dotyczących zdrowia lub bezpieczeństwa Uczestnika, jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowej organizacji Imprezy, właściwej opieki nad Uczestnikiem lub jego bezpieczeństwa.

Informacje te mogą stanowić dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO. Ich podanie jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że niepodanie informacji niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnika może uniemożliwić Organizatorowi zapewnienie odpowiednich warunków jego udziału w Imprezie.

Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu oraz na podstawie odpowiedniej przesłanki określonej w art. 9 ust. 2 RODO. Jeżeli podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, zgoda ta jest udzielana odrębnie od akceptacji Umowy lub Regulaminu i może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem przy organizacji i realizacji Imprezy, w szczególności dostawcom usług objętych Programem Imprezy, obiektom noclegowym, przewoźnikom oraz podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi księgowe, prawne, informatyczne, administracyjne lub inne usługi niezbędne do realizacji Umowy.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu i, w stosownych przypadkach, na podstawie odpowiednich umów lub innych podstaw prawnych wymaganych przepisami prawa.

6. Jeżeli w związku z realizacją Umowy lub korzystaniem z usług Organizatora dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Organizator zapewnia zgodność takiego transferu z RODO i stosuje odpowiedni mechanizm transferu danych przewidziany w obowiązujących przepisach.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

7. Osobie, której dane dotyczą, przysługują, na zasadach określonych w RODO, w szczególności:

a) prawo dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
b) prawo do sprostowania danych;

c) prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
d) prawo do ograniczenia przetwarzania;
e) prawo do przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych w RODO;
f) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
g) prawo wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Dane osobowe Klienta ani Uczestnika nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec tych osób decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływały.

IX. Cookies, własność intelektualna i postanowienia końcowe

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia jego prawidłowego działania, bezpieczeństwa oraz – jeżeli jest to wymagane – po uzyskaniu odpowiedniej zgody, w celach analitycznych lub marketingowych. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień przeglądarki oraz narzędzi dostępnych w Serwisie.

2. Treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności teksty, fotografie, grafiki, logotypy i oznaczenia, podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z nich jest dopuszczalne wyłącznie w granicach dozwolonych przepisami prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta – w zakresie, w jakim ma zastosowanie – oraz RODO.

4. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą funkcjonalności Serwisu lub sposobu prowadzenia działalności. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

5. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie w sposób umożliwiający jej zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 28.09.2026